Smart Living™

Control 4 MyHome

用戶手冊

HKT 摯誠為你

PCCW® 電訊盈科

香港電訊 - 電訊盈科集團成員

目錄

Control 4 MyHome App

添加新智能操控裝置 ---------- P.3

使用介面説明 ---------- P.7

更改Control4 MyHome密碼 ---------- P.14

疑難排解 ---------- P.16

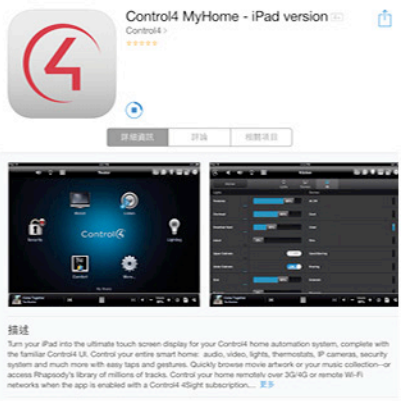
Control4 MyHome App — 添加新智能操控裝置

iOS裝置

步驟1

如你使用的是iOS裝置，請在App Store搜尋“Control4 MyHome”，並下載及安裝。(以下以iOS 7.0為例子，不同版本的使用介面可能有所不同)

iPhone



iPad

步驟2

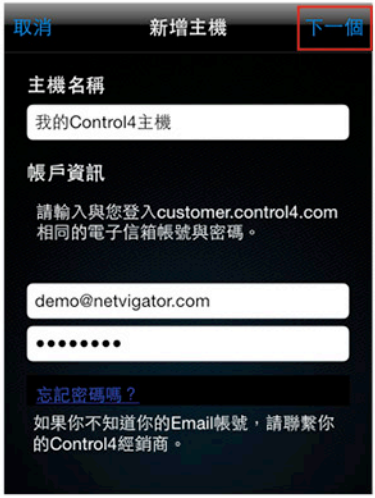
當成功下載及安裝後，你需要將手機或平板電腦連接到與Control4系統相同的Wi-Fi網絡。

步驟3

開啟app後選擇“立刻連繫”，再按“下一步”。

步驟4

於新增主機內輸入自訂的系統名稱，有效的電郵地址及密碼，再按“下一步”以完成安裝。



Android裝置

步驟1

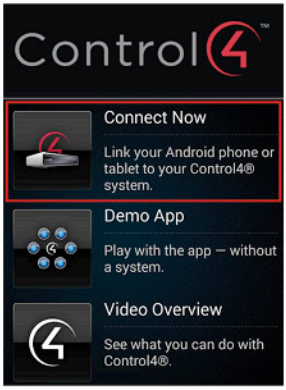
如你使用的是Android裝置，請在Play Store搜尋“Control4”，並下載及安裝。
(以下以Android 4.3為例子，不同版本的使用介面可能有所不同)

步驟2

當成功下載及安裝後，你需要將手機或平板電腦連接到與Control4系統相同的Wi-Fi網絡。

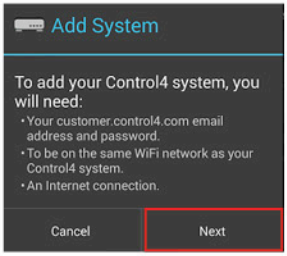
步驟3

開啟app後選擇“Connect Now”。



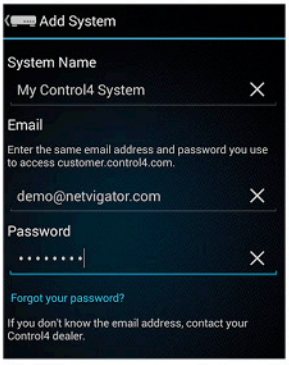
步驟4

再按“Next”進入“Add System”。



步驟5

在Add System內輸入自訂的系統名稱，有效的電郵地址及密碼，再按“Next”以完成安裝。



Control 4 MyHome 使用介面説明

主目錄

主目錄已預設不同裝置的操控*：

1. **觀賞**：你可按個人喜好選擇不同的預設頻道或直接操控已連接智能系統的電視、藍光碟機及now TV(如適用)

* 只限於已經技術人員測試及連接智能系統的裝置

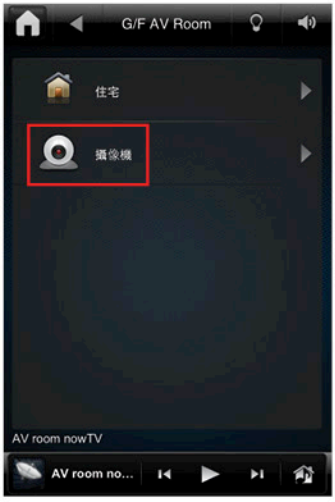
2. **聆聽：**可於已接駁的音頻資料庫內選取想播放的音頻檔案

3. **安全：**控制已連接智能系統的網絡攝像機(IP Camera)

使用方法：

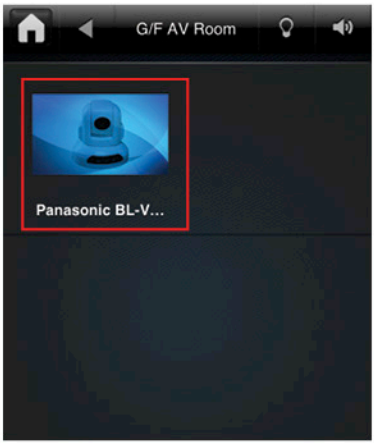
步驟1

選擇“安全”內的“攝像機”



步驟2

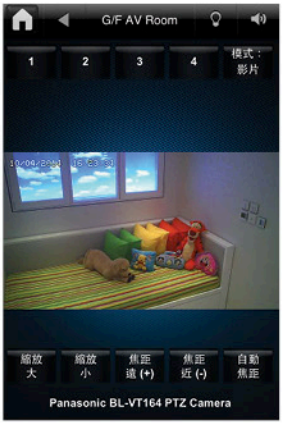
選擇已連接智能系統的網絡攝像機



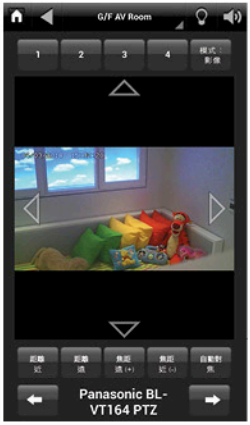
步驟3

網絡攝像機的畫面會出現在介面上

iPad介面



iPhone介面

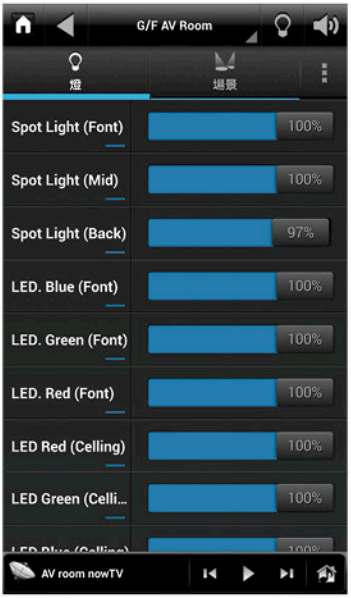


Android介面

步驟4

現在，你便可使用裝置調校網絡攝像機的角度 [上/下/左/右/縮放/焦距(視乎網絡攝像機的型號和功能)]

4. **燈光：**可操控燈光開關或調校光暗*(100%表示最光，0%表示最暗，如適用)

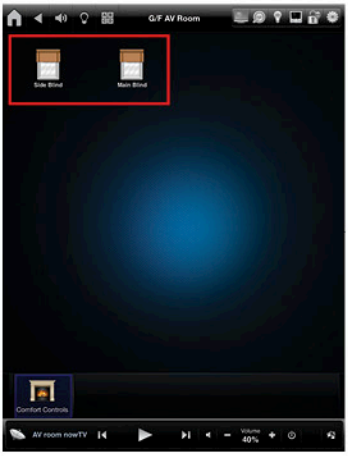


5. **環境：**可按你的需要開/關電動窗簾*

iOS裝置

使用方法：

選擇“環境”內的“Comfort Controls”，再選擇“Blind”，控制電動窗簾的開關



* 只限於兼容並已成功連接智能系統之燈光系統、空調系統及電動窗簾

Android裝置

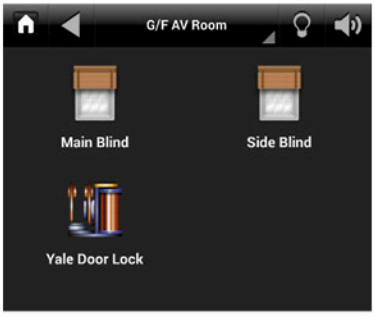
使用方法：

步驟1

選擇主屏幕的“更多”，並選擇“馬達/感應器”

步驟2

選擇“Blind”，控制電動窗簾的開關*



6. **更多：**更改系統的相關設定

* 只限於兼容並已成功連接智能系統之燈光系統、空調系統及電動窗簾。

其他操控

7-9會因應客戶不同的設定而有所不同

7. **Master Scene (主場景)**：可選擇主場景的預設場景

8. **Scenes (房間場景)**：可選擇指定房間的預設場景

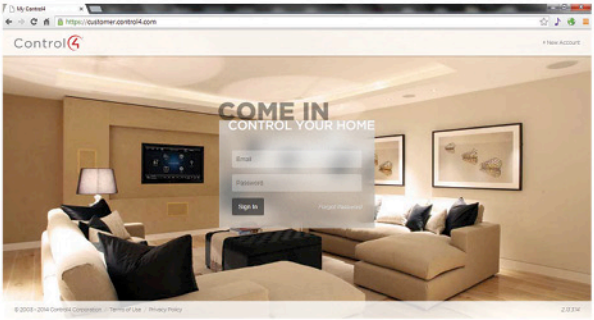
9. **Air Con. (空調)**：可控制空調開關*

* 只限於兼容並已成功連接智能系統之燈光系統、空調系統及電動窗簾。

更改Control 4 MyHome密碼

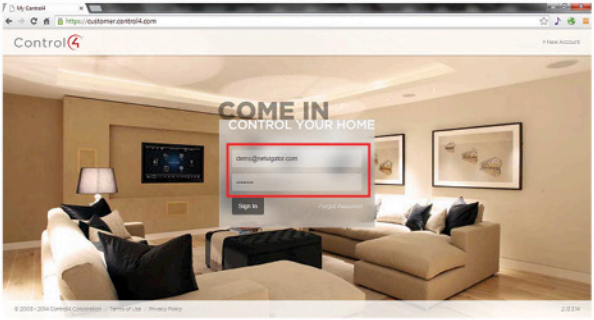
步驟1

於瀏覽器輸入https://customer.control4.com



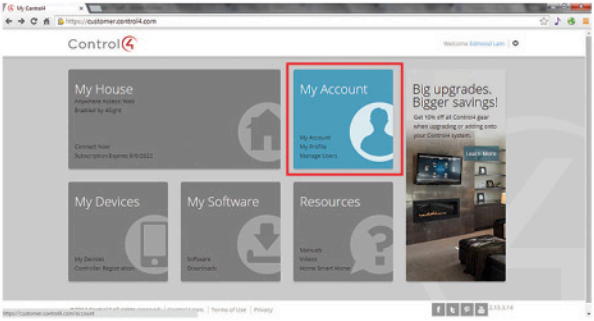
步驟2

使用現有的帳戶及密碼登入



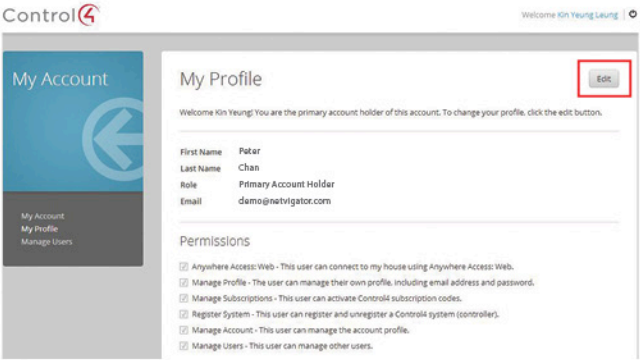
步驟3

選擇“My Account”，進入用戶資料的版面



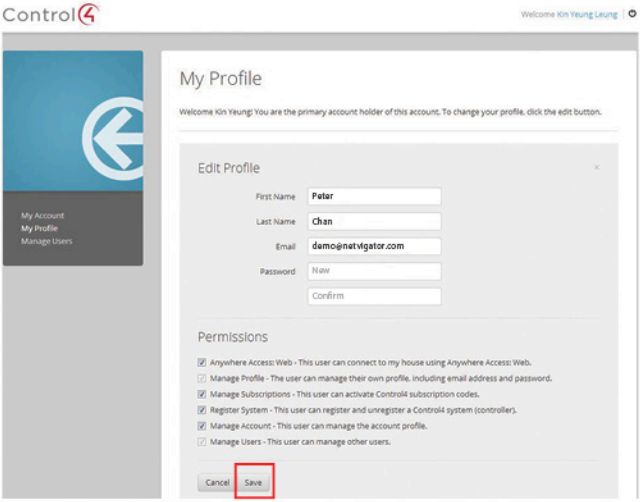
步驟4

選擇“My Profile”後按“Edit”，便可更改登入電郵及密碼



步驟5

更改登入電郵或密碼後，按“Save”完成*



* 如閣下早前已成功在舊有裝置內設置智能家居應用程式，請更新舊有裝置的密碼，以確保連線正常。

疑難排解

1. 如未能利用app連接系統作出操控，請作出以下檢查：

   (1) 確保已連接網絡

   室內控制：請檢查Wiser主機，智能電話或平板電腦是否連接同一Wi-Fi網絡

   戶外控制：請檢查智能電話或平板電腦是否已連接網絡(3G/4G/Wi-Fi)

   (2) 確保已連接電源

   Schneider：請檢查Wiser主機及其他有關的設備是否已經連接電源

   Control 4：請檢查Home Controller及其他有關的設備是否已經連接電源

   (3) 確保線路已連接

   需確保紅外線感應器(IR Sensor)已經固定在設備的紅外線接收器上

   (4) 確保Schneider及Control 4的登入名稱及密碼輸入正確

2. 如客人需使用新的電子裝置作出操控，請致電熱線：1000 查詢詳情